A Intercereais do Oeste, Lda assume o compromisso de assegurar a excelência dos seus produtos e serviços, promovendo a melhoria contínua dos seus processos e a satisfação total dos seus clientes e colaboradores.

Para isso, estabelece os seguintes princípios:

1. **Foco no Cliente**

Compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes, proporcionando soluções que assegurem a sua total satisfação e fidelização.

2. **Melhoria Contínua**

Promover a revisão e otimização permanente dos processos, produtos e serviços, através da análise de resultados e da implementação de ações corretivas e preventivas.

3. **Cumprimento de Requisitos**

Garantir o cumprimento rigoroso da legislação, regulamentação aplicável e demais requisitos subscritos pela empresa.

4. **Valorização dos Colaboradores**

Incentivar a formação, participação e motivação dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho seguro, saudável e responsável.

5. **Responsabilidade Ambiental e Social**

Assumir uma conduta responsável, minimizando o impacto ambiental das atividades desenvolvidas e contribuindo para o bem-estar da comunidade.

6. **Parcerias Sustentáveis**

Estabelecer relações de parceria com os seus fornecedores, baseadas na confiança, ética e compromisso com a qualidade.

PQ-1 - Política da Qualidade | Rev.1 | 07/07/2025 | Cópia não controlada quando impressa.