



A Intercereais do Oeste, Lda assume o compromisso de assegurar a excelência dos seus produtos e serviços, promovendo a melhoria contínua dos seus processos e a satisfação total dos seus clientes e colaboradores.

Para isso, estabelece os seguintes princípios:

1. Foco no Cliente

Compreender e satisfazer as necessidades e expectativas dos nossos clientes, proporcionando soluções que assegurem a sua total satisfação e fidelização.

2. Melhoria Contínua

Promover a revisão e otimização permanente dos processos, produtos e serviços, através da análise de resultados e da implementação de ações corretivas e preventivas.

3. Cumprimento de Requisitos

Garantir o cumprimento rigoroso da legislação, regulamentação aplicável e demais requisitos subscritos pela empresa.

4. Valorização dos Colaboradores

Incentivar a formação, participação e motivação dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho seguro, saudável e responsável.

5. Responsabilidade Ambiental e Social

Assumir uma conduta responsável, minimizando o impacto ambiental das atividades desenvolvidas e contribuindo para o bem-estar da comunidade.

6. Parcerias Sustentáveis

Estabelecer relações de parceria com os seus fornecedores, baseadas na confiança, ética e compromisso com a qualidade.